

Isis Martins Gomes Xavier Borges

Av. Central, Setor Empresarial, Goiânia-Go

Telefone: 62 91653311/3586-6988 - E-Mail: Isis.xavierborges@gmail.com

Idade: 34 Anos - Estado Civil: Casada

Objetivo: Recolocação no Mercado, ocupando cargos na área Administrativa e operacional

Formação Acadêmica

- Gestão em Turismo – CEFET – Goiás. Concluído em 2003
- Especialização em Gestão de Recursos Humanos – Universidade Uni-Anhanguera . Conclusão prevista para 2017

Experiência Profissional

- Gol Linhas Aéreas (Cia Aérea Multinacional) – 12/12/2003 à 10/03/2016 –
Cargo : Supervisora
Atividades: Coordenar, orientar, desenvolver colaboradores e empresas parceiras desde a chegada do cliente no balcão ate a decolagem do voo garantindo metas(pontualidade, orçamento, índice de extravio e danificações de bagagens e PEX) e que os procedimentos para desenvolvimento de suas funções sejam mantidos em altos padrões de qualidade atendendo os clientes e mantendo a segurança operacional. Aplicação de feedback, processo seletivo e desligamentos. Garantir que a missão, visão e valores da empresa sejam de conhecimento de todos e executados diariamente.
Responsável pela confecção da escala de trabalho; acerto de ponto ; fechamento de caixa e controle de notas fiscais no sistema SAP. Trabalho diário sob pressão intensa com problemas e contingencias que necessitam de soluções imediatas
- Sic- Viagens e Turismo (agencia de viagens) 2002 á 2003
Cargo : agente de viagens
Atividades: Responsável pela venda de bilhetes bem como elaboração de pacotes para clientes pessoa física e atendimento exclusivo a empresas; responsável pela departamento financeiro e fechamento de caixa mensal .
- Tropical Turismo (agencia de viagens) 2001 a 2002
Cargo : estagiaria
Atividades : atendimento a clientes pessoa física e empresas para venda de bilhetes e pacotes turísticos ; responsável pelo fechamento de caixa da loja .

Idiomas

- Inglês – Básico
- Espanhol – Básico

Qualificações e Atividades Complementares

- Pacote Office, Internet, Outlook.
- Curso Apresentação pessoal
- Curso PIPRAP– Programa Integrado de Prevenção de Riscos e Acidentes de Pátio – INFRAERO/GO
- Curso Normas e Procedimentos Aeroportuários.
- Curso Atendimento ao Cliente –Sebrae
- Curso Qualidade 5 S´s (Utilização, Ordenação, Limpeza, Saúde e higiene, auto disciplina).
- Curso de atendimento 5 estrelas – Empresa Gol
- Curso de atendimento a prioridades – Empresa Gol
- Curso Cargas Perigosas. – Empresa Gol
- Curso Safety Security. – Empresa GOL
- Curso PDL- Programa de desenvolvimento de Liderança – Empresa Gol
- Curso de Ética Empresarial – SEBRAE
- Curso de Básico e Gerenciamento AVSEC(segurança operacional contra atos de interferência ilícita em aeroportos somente para Supervisores e Gerentes) – empresa Gol .

Informações Adicionais

- Informática nível intermediário. .
- Disponibilidade para pequenas viagens.